

23 septembre 2026



À peine revenus de congés, certains techniciens découvrent des mails de relance de fournisseurs, voire des demandes liées à des factures impayées.

Plus inquiétant encore, certains fournisseurs n'ont toujours pas reçu leur commande alors qu'ils ont été sollicités pour intervenir en urgence sur le site.

Ces situations illustrent les difficultés rencontrées par de nombreux salariés lorsque les fonctions de gestion sont éloignées du terrain et que les moyens alloués aux services support ne permettent plus toujours de traiter les dossiers avec la réactivité attendue.

Pourtant, les techniciens se retrouvent bien souvent en première ligne face à l'incompréhension des fournisseurs, alors qu'ils ne disposent ni des informations ni des leviers nécessaires pour résoudre ces situations.



Depuis plusieurs années, les activités administratives et de gestion sont rationalisées, centralisées ou réduites. Lorsque ces organisations atteignent leurs limites, ce sont souvent les salariés opérationnels qui doivent faire face aux conséquences sur le terrain. Cette situation n'est satisfaisante ni pour les techniciens, ni pour les salariés des fonctions support, ni pour les fournisseurs.

Pour la CFE-CGC, derrière chaque relance fournisseur, il y a souvent un dysfonctionnement organisationnel. La solution n'est pas de déplacer le problème vers les techniciens, mais de redonner aux services concernés les moyens de fonctionner efficacement.

La CFE-CGC reste à votre écoute et continue de défendre vos intérêts. N'hésitez pas à contacter vos représentants CFE-CGC sur le terrain ou par mail : cfecgc.psamu@gmail.com



DEFENDRE L'INDUSTRIE, PROTEGER LES EMPLOIS